

## **Algemene Voorwaarden**

### **Leveringsvoorwaarden en condities**

Op alle rechtsverhoudingen tussen Realign b.v. gevestigd en/of kantoorhoudend te Den Haag, (verder te noemen "Realign") en haar wederpartijen (verder te noemen "Cliënt") zijn deze Algemene Voorwaarden (verder te noemen "Algemene Voorwaarden") van toepassing. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt op aanvraag van de Cliënt kosteloos toegezonden.

### **Algemene bepalingen**

#### **1 Aanbieding en overeenkomst**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Realign goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Indien en voor zover Realign diensten van derden middellijk levert, zullen, mits door Realign schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld dat het om diensten van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan Cliënt, voor wat betreft die diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Realign en Realign zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Realign om welke reden dan ook worden geacht niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

1.3 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Realign zijn vrijblijvend, tenzij door Realign in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Realign opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Realign haar aanbieding baseert.

1.5 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Realign en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.7 Realign kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.

#### **2 Prijs en betaling**

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Realign stelt de tarieven en prijzen voor de door haar te verrichten werkzaamheden, te verlenen diensten en te leveren goederen vast.

2.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Realign gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.3 Realign is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning danwel volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat ten minste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

2.4 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Realign kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Realign genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden indien de prijs- of tariefsaanpassing een verhoging betreft van meer dan 15%.

2.5 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt facturen ten aanzien van de levering van standaardproducten, zoals apparatuur en standaard programmatuur, binnen 15 dagen na factuurdatum betalen en facturen ten aanzien van dienstverlening binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

2.6 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Tevens is Cliënt de door Realign gemaakte kosten van mislukte mediation verschuldigd indien Cliënt bij een gerechtelijk vonnis geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld.

2.7 Realign is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, naar haar oordeel voldoende zekerheid – bijvoorbeeld een aanbetaling of bankgarantie – voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van Cliënt te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden. Weigering van Cliënt om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Realign het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Realign op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat Cliënt niet uit haar verplichting de tot de datum van ontbinding verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en goederen te betalen.

### **3 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**

3.1 Elk der partijen gaat ermee akkoord dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

3.2 Geen van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij hij daartoe schriftelijke toestemming van de andere partij heeft.

3.3 Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot een jaar na afloop daarvan nalaten door Realign ingezette personeelsleden en hulppersonen direct dan wel indirect een arbeidsovereenkomst aan te bieden, aan te laten bieden dan wel anderszins diensten of werkzaamheden voor zich te laten verrichten door die personeelsleden of hulppersonen anders dan via Realign. Bij overtreding van het bepaalde in dit lid zal Cliënt aan Realign een boete zijn verschuldigd ter hoogte van EURO 50.000,00 (vijftigduizend euro), onverminderd het recht van Realign op volledige schadevergoeding. Cliënt zal in alle gevallen direct met

Realign opnemen indien zij voornemens is op enig moment personeel en/of hulppersonen van Realign voor zich te laten werken.

3.4 Cliënt vrijwaart Realign voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Cliënt wordt gehouden of waarvoor Cliënt uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Realign toerekenbaar zijn.

#### **4 Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie**

4.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Realign totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Realign zijn voldaan.

4.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4.3 Realign kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Realign onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Cliënt alle aan Realign verschuldigde bedragen heeft betaald.

#### **5 Risico**

5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of een hulppersoon van Cliënt zijn gebracht.

#### **6 Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

6.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Realign, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

6.2 Indien in afwijking van artikel 6.1 Realign bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Cliënt, dan laat dit de bevoegdheid van Realign onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Realign aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Cliënt zijn of worden geleverd.

6.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel desbetreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

6.4 Het is Realign toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Realign Cliënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

6.5 Tenzij Realign een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, mag Cliënt één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen (zoals bedoeld in artikel 6.3) als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar.

6.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze Algemene Voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Realign schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Realign te maken.

6.7 Realign vrijwaart Cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Realign zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Realign onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Realign. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Realign verlenen om zich, indien nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Realign ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Realign zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Realign een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Realign zo mogelijk zorgdragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de desbetreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Cliënt. Indien Realign naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat Cliënt het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Realign het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Realign zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Cliënt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Realign wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Realign voor inbreuken die worden veroorzaakt door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door Realign gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door Realign geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

6.8 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Realign van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, omeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt zal Realign vrijwaren tegen elke actie die is

gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **7 Medewerking door Cliënt**

7.1 Cliënt zal Realign steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

7.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Realign te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3 Indien Cliënt programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Realign ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Realign voorgeschreven specificaties.

7.4 Indien Cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Realign stelt of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Realign het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Realign tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

7.5 Ingeval medewerkers van Realign op locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart Realign voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Realign, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Realign kenbaar maken.

7.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Realign staan. Realign is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Realign of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Realign gerechtigd Cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Realign kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Cliënt behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Realign is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van toegangs- of identificatiecodes.

7.7 Cliënt staat bij voorbaat aan Realign toe de diensten van Realign waarvoor door Cliënt is gekozen, de aard daarvan en de identiteit van Cliënt openbaar te maken dan wel in commercieel vertrouwelijke documentatie op te nemen. Na voorafgaande schriftelijke toestemming van Cliënt, is het Realign toegestaan openbaarheid te geven aan hetgeen is geleverd en kan zij een beschrijving op hoofdlijnen opstellen en openbaar maken van de redenen die Cliënt hebben doen besluiten voor de diensten en producten van Realign te kiezen alsmede de hieruit voor Cliënt voortvloeiende voordelen.

## **8 Leveringstermijnen**

8.1 Alle door Realign genoemde of overeengekomen (leverings) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Realign bekend waren. Realign spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Realign niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Realign wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Cliënt haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Realign is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden gehaald. Evenmin is Realign gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Realign en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **9 Beëindiging overeenkomst**

9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

9.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan Cliënt de overeenkomst tussen partijen slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.

9.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Realign is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

9.5 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Cliënt bewijst dat Realign ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Realign vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **10 Aansprakelijkheid van Realign; vrijwaring**

10.1 Iedere aansprakelijkheid van Realign wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. Iedere aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan EURO 500.000,00 (vijfhonderdduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Realign aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Cliënt wordt ontbonden;
- b) redelijke kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Realign op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.2 De hoogte van de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt verminderd met:

- a) de factuurwaarde van de producten en (resultaten) van diensten die Cliënt behoudt of heeft behouden;
- b) de reeds aan Cliënt verleende crediteringen ter zake van de overeenkomst.

10.3 De aansprakelijkheid van Realign voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan EURO 1.250.000,00 (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro).

10.4 Aansprakelijkheid van Realign voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan Realign voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan Realign voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 en 10.3, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.

10.5 De in voorgaande leden van dit artikel 10 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Realign of diens leidinggevenden.

10.6 De aansprakelijkheid van Realign wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Cliënt Realign onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Realign ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Realign in staat is adequaat te reageren.

10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Realign meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Realign vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

10.8 Cliënt vrijwaart Realign voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Realign geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

10.9 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Realign zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

## **11 Overmacht**

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien Realign haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt,

ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Realign alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Realign in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Onder overmacht wordt tevens begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alsmede iedere omstandigheid waarmee Realign ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon of behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Cliënt kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen en (gewijzigde) overheidsmaatregelen of -bevelen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Realign, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan Realign zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan Realign is voorgeschreven.

11.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets zullen zijn verschuldigd.

## **12 Export**

12.1 Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Cliënt zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Cliënt zal Realign vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

12.2 Indien Realign op verzoek van Cliënt apparatuur, onderdelen of programmatuur exporteert, is Realign niet aansprakelijk voor vertragingen als gevolg van het vervullen van de benodigde formaliteiten.

## **13 Toepasselijk recht en geschillen**

13.1 De overeenkomsten tussen Realign en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht. toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

## **Dienstverlening**

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Realign diensten verleent, zoals advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken en computer apparatuur. Deze bepalingen laten de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, zoals computer service, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

## **14 Uitvoering**

14.1 Realign zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Realign worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Realign uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

14.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Realign gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

14.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Realign gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Realign is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 15.

14.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Realign steeds gerechtigd na overleg met Cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

14.5 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Realign verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

## **15 Wijziging en meerwerk**

15.1 Indien Realign op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Realign. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Realign is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

15.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 15.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Realign, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Cliënt nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

15.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Realign Cliënt desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## **Helpdeskdiensten, eindgebruikersondersteuning, systeembeheer- en hostingdiensten**

De in dit hoofdstuk "Helpdeskdiensten, eindgebruikersondersteuning, systeembeheer- en hostingdiensten" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening" van toepassing indien Realign in opdracht van Cliënt diensten als bedoeld in dit hoofdstuk levert.

## **16 Helpdeskdiensten, eindgebruikersondersteuning, systeembeheer- en hostingdiensten**

16.1 Indien Cliënt met Realign een overeenkomst sluit terzake van helpdeskdiensten voor gebruikersproblemen met programmatuur en/of apparatuur danwel systeembeheer- of hosting en dergelijke overeenkomsten, gelden onder meer de navolgende bepalingen. Eventuele afspraken betreffende een van deze diensten worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen en Cliënt kan daarop aanspraak doen nadat de deswege verschuldigde betalingen zijn voldaan.

16.2 De specifieke door Cliënt af te nemen diensten, voorwaarden en condities zullen worden vastgelegd in een daartoe bestemd Raamcontract met behorende documentatie, bestaande uit een Beschrijving Dienstverlening, het Order Formulier, de Service Level Agreement en deze Algemene Voorwaarden.

16.3 Alle verplichtingen voor Realign die voortvloeien uit de Overeenkomst hebben het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat Realign een specifiek omschreven resultaat dient te behalen waarop een Garantie van toepassing is.

16.4 Realign verplicht zich in aanvulling op het bepaalde in het vorige lid, haar overige verplichtingen uit het betreffende Raamcontract met de zorg uit te voeren die van een redelijk handelend en bekwaam

deskundige dienstverlener mag worden verwacht, waarbij zoveel mogelijk wordt gewerkt overeenkomstig de met Cliënt vastgestelde afspraken en procedures, opgenomen in het Raamcontract.

16.5 Cliënt zorgt ervoor dat hij steeds tijdig voldoet aan de verplichtingen zoals expliciet opgenomen in het Raamcontract, waarvan Realign aangeeft dan wel waarvan Cliënt redelijkerwijs begrijpt of behoort te begrijpen dat het nakomen daarvan noodzakelijk is, om Realign redelijkerwijs in staat te stellen om haar verplichtingen uit het Raamcontract na te komen.

16.6 Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Realign aangeeft dan wel waarvan Cliënt redelijkerwijs begrijpt of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Raamcontract, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Realign ter beschikking worden gesteld.

16.7 Indien Cliënt niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiend uit de artikelen 16.5 en 16.6, heeft Realign het recht om de uitvoering van de overeenkomst, dan wel meer specifiek de werking van de Garanties op het serviceniveau, op te schorten en eventuele concreet aanwijsbare kosten die hierdoor veroorzaakt worden tegen de gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening te brengen. Realign zal Cliënt in een dergelijk geval echter eerst schriftelijk in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen.

## **Opleidingen, cursussen en trainingen**

De in dit hoofdstuk "Opleidingen, cursussen en trainingen" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening" van toepassing indien Realign in opdracht van Cliënt opleidingen, cursussen en/of trainingen verzorgt.

## **17 Opleidingen, cursussen en trainingen**

17.1 Voor zover de dienstverlening van Realign bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training kan Realign steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Realign gebruikelijke regels.

17.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Realign aanleiding geeft, is Realign gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. Realign behoudt zich het recht voor om opleidingen, waarvoor onvoldoende inschrijvingen zijn, met inachtneming van artikel 17.12, af te gelasten.

17.3 Cliënt geeft Realign de opdracht zoals Realign van Cliënt aanvaardt, tot het geven van opleidingen aan personeel van Cliënt ten behoeve van het gebruik van apparatuur en het gebruik en eventueel verdere ontwikkeling van de programmatuur en tegen de tarieven zoals aangegeven in de offerte, onderdeel uitmakend van de overeenkomst. Realign zal ervoor zorgdragen dat op afgesproken plaats en tijdstip (zoals in de offerte gespecificeerd) een terzake kundige docent aanwezig is en Cliënt op zijn beurt ervoor zal zorgdragen dat op afgesproken plaats en tijdstip de opgegeven cursisten aanwezig zijn.

17.4 Aanmeldingen dienen schriftelijk te geschieden door inzending van een volledig ingevuld inschrijfformulier. Telefonische aanmeldingen dienen alsnog via een inschrijfformulier te worden bevestigd.

17.5 Realign is slechts gehouden aan een inschrijving gevold te geven, indien deze schriftelijk is bevestigd.

17.6 Realign behoudt zich het recht voor om de opleidingstarieven aan te passen, tenzij het opleidingstarief reeds schriftelijk aan de Cliënt is bevestigd. Facturering vindt plaats direct na bevestiging van Realign. De betaling dient uiterlijk twee dagen voor aanvang van de cursus op de bankrekening van Realign te zijn

bijgeschreven. Indien niet aan deze verplichting is voldaan, behoudt Realign zich het recht voor de ingeschreven cursist toegang tot de opleiding te weigeren.

17.7 De opleidingen kunnen in klassikaal verband ten kantore van Realign of elders gehouden worden, zowel als op de werkplek bij de gebruiker ten kantore van Cliënt.

17.8 Van de cursisten wordt per cursus een minimaal opleidings- en ervaringsniveau verwacht als aangegeven in de offerte of zoals redelijkerwijs door Realign mag worden verwacht. Realign behoudt zich het recht voor cursisten die niet aan dat niveau voldoen, verdere toegang tot de cursus te ontzeggen. Indien een cursist niet aan het vereiste opleidingsniveau voldoet, mag Cliënt, zonder kosten, een vervang(st)er doen deelnemen, met inachtneming van het overigens in dit lid bepaalde.

17.9 Inschrijvingen kunnen tot 1 maand voor de aanvangsdatum van de cursus worden geannuleerd zonder dat hieraan kosten zijn verbonden. Indien de cursus binnen een termijn van 1 maand tot 15 dagen voor de aanvang wordt geannuleerd, blijft 50% van het opleidingsbedrag verschuldigd. Indien een cursus na deze termijn wordt geannuleerd, of indien de cursist niet of niet tijdig aanwezig is, blijft 100% van het opleidingsbedrag verschuldigd.

17.10 Bij verschuiving naar een volgende opleiding tot 1 maand voor aanvang van de opleiding worden geen kosten in rekening gebracht. Eenmaal verschoven opleidingen kunnen niet nogmaals worden verschoven of geannuleerd. Annuleringen en verschuivingen kunnen alleen schriftelijk worden opgegeven. Bij verhindering is het toegestaan een vervang(st)er te sturen.

17.11 Om didactische redenen wordt per te geven opleiding een maximum gesteld aan het aantal deelnemers als aangegeven in de offerte of schriftelijke overeenkomst.

17.12 Realign zal al het redelijke in het werk stellen om de opleidingen doorgang te laten vinden. Realign zal evenwel niet aansprakelijk zijn indien opleidingen geen doorgang vinden om redenen welke buiten haar invloedssfeer liggen. Indien als gevolg van ziekte, beëindiging dienstverband of om enige andere reden een docent niet meer beschikbaar is voor het geven van de training en niet kan worden vervangen, zal Realign al het redelijke in het werk stellen om de desbetreffende training eventueel op een later tijdstip doorgang te doen vinden. Mocht een en ander niet mogelijk blijken, dan is Realign uitsluitend verplicht de reeds betaalde opleidingskosten aan Cliënt te restitueren.

17.13 De auteursrechten op het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie berusten bij Realign, en mogen onder meer niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins vermenigvuldigd noch mag dit materiaal worden openbaar gemaakt of anderszins aan derden ter beschikking worden gesteld. Het maken van opnamen in beeld en/of geluid van een opleiding of gedeelte daarvan is uitdrukkelijk verboden. Het is de cursist met name niet toegestaan tijdens de opleiding gebruikte softwareproducten of gedeelten daarvan te vermenigvuldigen en/of ter beschikking van derden te stellen. Cliënt staat hiervoor in.

### **Ontwikkeling van programmatuur**

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Realign in opdracht van Cliënt programmatuur ontwikkelt en indien overeengekomen installeert. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. Daar waar in dit hoofdstuk wordt gesproken over programmatuur, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

### **18 Ontwikkeling van programmatuur**

18.1 Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan Realign ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur zal worden ontwikkeld en op welke manier dit zal geschieden. Realign zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelmethode zijn overeengekomen die zich erdoor kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.

18.2 Realign is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de desbetreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

18.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt Cliënt slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld, in welk geval Cliënt zal zijn gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien Realign in rechte wordt gehouden de broncode en/of de technische documentatie aan Cliënt ter beschikking te stellen, kan Realign daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

## **19 Aflevering, installatie en acceptatie**

19.1 Realign zal de te ontwikkelen programmatuur aan Cliënt zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Realign uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Cliënt zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Realign niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

19.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Realign uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Realign kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Cliënt met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Realign worden gerapporteerd.

19.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a) indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Realign uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b) indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c) indien Realign vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 19.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten in de zin van artikel 6.6 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 19.6 acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien Cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

19.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Realign hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode wordt onderbroken totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

19.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 6.6 bevat, zal Cliënt Realign uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Realign zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Realign is gerechtigd tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

19.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Realign om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 22, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief kunnen worden beoordeeld, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.

19.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

19.8 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 19.3 heeft tot gevolg dat Realign ten volle gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Realign is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van Cliënt op grond van artikel 19.6 betreffende kleine gebreken en artikel 22 betreffende garantie.

19.9 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de programmatuur, verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door Realign uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

## **Gebruik en onderhoud van programmatuur**

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle door Realign ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Realign te verstrekken nieuwe versies. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

## **20 Gebruiksrecht**

20.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent Realign Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

20.2 De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, gelden de verwerkingseenheid van Cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een

andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

20.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Cliënt zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien Cliënt bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Cliënt erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Realign bevat.

20.4 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Realign retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de desreffende exemplaren zal vernietigen, zal Cliënt van zodanige vernietiging Realign onverwijld schriftelijk melding maken.

## **21 Aflevering, installatie en acceptatie**

21.1 Realign zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Cliënt afleveren en, indien een door Realign uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Cliënt installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Cliënt zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Realign niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

21.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 19.2 tot en met 19.7 van overeenkomstige toepassing. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd de verplichtingen van Realign ingevolge de garantie van artikel 22. In alle gevallen geldt het bepaalde in artikel 19.8 onverminderd.

21.3 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van programmatuur en het recht tot gebruik van de programmatuur verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door Realign uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

## **22 Garantie**

22.1 Realign zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 6.6 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Realign zijn gemeld. Realign garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Realign volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Realign kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Realign toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de

overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Realign wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

22.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Realign te bepalen locatie. Realign is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

22.3 Realign heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 26.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

## **23 Onderhoud**

23.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Realign geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Realign melden. Na ontvangst van de melding zal Realign zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 6.6 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Realign te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Realign is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Cliënt zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Realign niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

23.2 Realign staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

23.3 Realign kan de kosten van herstel volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Realign toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Realign is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

23.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Realign bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Realign niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Realign van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Realign aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

23.5. Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Realign is aangegaan, kan Realign niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

23.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

## **24 Programmatuur van toeleverancier**

24.1 Indien en voor zover Realign programmatuur van derden danwel door derden gefabriceerd aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits door Realign schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld dat het om

programmatuur van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan Cliënt, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Realign is niet verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van die programmatuur, en sluit terzake elke aansprakelijkheid uit. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Realign en Realign zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Realign om welke reden dan ook worden geacht niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

## **Verkoop van apparatuur en standaardprogrammatuur**

De in dit hoofdstuk “Verkoop van apparatuur en standaardprogrammatuur”, zijnde apparatuur en standaardprogrammatuur van derden danwel door derden gefabriceerd, verder te noemen: standaardproducten, vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Realign standaardproducten aan Cliënt verkoopt. Voor zover de strekking van de navolgende bepalingen zich daar niet tegen verzet zijn onder het begrip ‘apparatuur’ tevens losse onderdelen van apparatuur begrepen.

### **25 Selectie van apparatuur, aflevering en risico**

25.1 Cliënt draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur. Realign staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door Cliënt beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

25.2 De door Realign aan Cliënt verkochte apparatuur zal aan Cliënt worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Realign. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Realign de aan Cliënt verkochte apparatuur afleveren of doen afleveren op een door Cliënt aan te wijzen plaats. Realign zal Cliënt zo mogelijk tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur af te leveren. De door Realign aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.

25.3 Aflevering van apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d.

25.4 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op Cliënt bij aflevering aan Cliënt. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Cliënt, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur echter reeds over op Cliënt op het moment van afgifte van de apparatuur aan de vervoerder.

25.5 Realign zal de apparatuur verpakken volgens de bij haar geldende gebruikelijke maatstaven. Indien Cliënt een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Cliënt zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door Realign geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Cliënt vrijwaart Realign voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

### **26 Omgevingseisen en installatie**

26.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Realign de standaardproducten installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van apparatuur door Realign is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.

26.2 Cliënt draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Realign in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.). In alle gevallen zal Cliënt tenminste vijf dagen vóór aflevering van de standaardproducten een passende installatieplaats - zoals ten aanzien van temperatuur, ventilatie,

vochtigheidsgehalte, stroomvoorzieningen, aansluitingen en overige omgevingstoestanden - met alle noodzakelijke faciliteiten - zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten - ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van Realign opvolgen. Realign zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Cliënt een offerte uitbrengen.

26.3 Cliënt zal Realign voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van Realign.

26.4 Cliënt is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het instandhouden van een voor het juist functioneren van de standaardproducten vereiste omgevingstoestand in de computer-of andere ruimten waar de standaardproducten en bijbehorende hulpstukken staan opgesteld, alsmede voor het op de juiste wijze bedienen van de standaardproducten door het personeel van Cliënt en de samenwerking van het personeel van Cliënt met het personeel van Realign.

## **27 Garantie**

27.1 Realign zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Realign in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Realign zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Realign niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Realign gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Realign. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Cliënt zonder toestemming van Realign wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Realign in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Realign zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

27.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Realign in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven (voor bestede tijd, materiaal en onderdelen).

27.3 Realign heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 27.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

27.4 Teneinde Realign in de gelegenheid te stellen haar verplichtingen uit artikel 27.1 te vervullen, zal Cliënt aan Realign terstond een nauwkeurige schriftelijke opgave verstrekken van de aard van het vermoede gebrek en aan Realign alle overigensverzochte informatie verstrekken.

27.5 Cliënt zal Realign de toegang geven tot de standaardproducten en Realign in staat stellen deze te gebruiken voor het vaststellen van het gebrek en voor het reproduceren van de omstandigheden waaronder het gebrek werd geconstateerd.

27.6 Elke toevoeging door Cliënt aan de standaardproducten met niet van Realign afkomstige onderdelen doet deze garantie vervallen tenzij zulke toevoeging uitdrukkelijk schriftelijk door Realign is goedgekeurd. Indien zodanige goedkeuring is gegeven zal zulks niet worden geacht een garantie in te houden betreffende het functioneren van de Realign standaard-producten in combinatie met de niet van Realign afkomstige standaardproducten.

27.7 De kosten van herstel van standaardproducten - veroorzaakt door verlies, diefstal van onderdelen, ontwichingen, overmatige verhitting, brand- en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanning, fluctuaties, algehele stroomuitval, overmatige vochtigheid en waterschade, bliksemingslag, molest en vandalisme; te wijten aan onbehoorlijk gebruik van standaardproducten en (grove) nalatigheid bij het navolgen van instructies voor het schoonhouden van de standaardproducten of gebruik in strijd met de

overige voorschriften van Realign, het verplaatsen van (een onderdeel van) de standaardproducten, vervanging of reparatie, anders dan door of namens Realign; - te wijten aan het werken met materialen zoals papier, afdrukhelpmiddelen, magnetische helpmiddelen, welke niet aan de door Realign gestelde normen voldoen; - veroorzaakt door gebruik van de standaardproducten in afwijking van de gebruiksvoorschriften; - met betrekking tot onderdelen die bij normaal gebruik verslijten binnen de garantietermijn; indien de ruimte waar de standaardproducten is opgesteld niet of niet langer voldoet aan de daaraan te stellen eisen, zijn immer voor rekening van Cliënt.

27.8 Behalve de in dit artikel beschreven garantie gelden voor Realign geen andere verplichtingen, uitdrukkelijk of stilzwijgend, tot reparatie of vervanging. Cliënt kan met Realign een overeenkomst voor onderhoud van Realign standaardproducten aangaan welke overeenkomst, tegen de gebruikelijke tarieven, een aanvang neemt op de datum van aflevering van de standaardproducten. Indien Cliënt een overeenkomst voor onderhoud met Realign standaardproducten wenst aan te gaan op een later tijdstip dan de datum van aflevering, kan Realign verlangen dat eerst op kosten van Cliënt door Realign een keuringsrapport wordt uitgebracht aan de hand waarvan de desbetreffende standaardproducten op kosten van Cliënt door Realign in een staat zullen worden gebracht die het voor Realign mogelijk maakt de overeenkomst voor onderhoud van Realign standaardproducten tegen de gebruikelijke tarieven te sluiten.

## **28 Retourzendingen**

28.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Realign niet verplicht retourzendingen van Cliënt te accepteren.

28.2 Inontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Realign van de door Cliënt opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Cliënt totdat deze door Realign zijn gecrediteerd.

28.3 Realign behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van EURO 25,00 (vijfentwintig euro).

## **29 Aflevering, installatie en acceptatie**

29.1 Realign zal de standaardproducten aan Cliënt ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 25 dan wel, indien een door Realign uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de standaardproducten bij Cliënt.

29.2 De standaardproducten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door Realign uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie dan wel op de datum waarop Cliënt de standaardproducten geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt; van voornoemde data geldt de eerste in tijd als acceptatiedatum.

## **30 Transport standaardproducten**

30.1 Indien Realign belast is met de aflevering bij Cliënt of met de bedrijfsklare oplevering als bedoeld in artikel 31, zal Cliënt het transport van overeengekomen standaardproducten door Realign laten uitvoeren. Realign draagt alsdan zorg voor het op juiste wijze transporteren van de standaardproducten. Tevens draagt Realign alsdan zorg voor transportverzekering tot op de plaats van aflevering.

30.2 De in de offerte vermelde transportkosten omvatten uitsluitend het horizontaal transport. De kosten voor bijzondere verrichtingen tijdens het transport zoals takelen, het verbreden van toegangen met het daarop volgende herstel daarvan en het inzetten van extra mankracht (meer dan twee personen) zullen afzonderlijk door Realign tegen de gebruikelijke tarieven op basis van nacalculatie aan Cliënt in rekening worden gebracht.

## **31 Bedrijfsklaar opleveren**

31.1 Onder bedrijfsklare oplevering wordt verstaan het installeren en na installatie volledig beschikbaar zijn en het technisch goed functioneren van de standaardproducten in dier voege dat de technische hoedanigheid van de standaardproducten volgens Realign zodanig is dat zij met de systeempogrammatuur (= besturingsprogrammatuur) kunnen functioneren overeenkomstig de door Realign vastgestelde functiespecificaties. Wanneer een gedeelte van de standaardproducten is afgeleverd, kan van bedrijfsklare oplevering sprake zijn indien het afgeleverde gedeelte in staat is de toebedeelde werkzaamheden te verrichten.

31.2 De kosten van bedrijfsklare oplevering staan in de offerte vermeld. Voor werkzaamheden, verricht buiten de normale werkuren van Realign, is een toeslag verschuldigd tegen de gebruikelijke tarieven.

31.3 De datum van de bedrijfsklare oplevering wordt door Realign aan Cliënt medegedeeld.

## **32 Vervanging van standaardproducten**

32.1 Realign behoudt zich het recht voor om de in de offerte gespecificeerde standaardproducten te vervangen door andere wanneer, naar het oordeel van Realign, de toestand van de standaardproducten zulks vereist, danwel zulks nodig is in verband met het door Realign kunnen nakomen van haar garantie.

32.2 De vervangende standaardproducten zullen dan, wat capaciteit en gebruiksmogelijkheden betreft, naar het oordeel van Realign, gelijkwaardig moeten zijn aan de in de offerte gespecificeerde standaardproducten.

## **33 Configuratie wijzigingen en verplaatsing standaard producten**

33.1 Indien partijen naderhand overeenkomen de samenstelling van de standaardproducten te wijzigen, zullen wijzigingen op een supplement bij de overeenkomst worden omschreven en aldus (mede) onderwerp van die overeenkomst uitmaken.

33.2 Voor naderhand overeengekomen toevoegingen worden, voor zover van toepassing aan Cliënt de op het tijdstip van levering geldende installatie- en transportkosten in rekening gebracht. Voor het afvoeren en het aanvoeren van vervangende standaardproducten worden de gebruikelijke ontkoppelings- en transportkosten in rekening gebracht.

33.3 Verplaatsingen van standaardproducten zullen door Realign op verzoek van Cliënt tegen geldende tarieven worden uitgevoerd. De nieuwe plaats van installatie zal aan het bepaalde in artikel 26.2 moeten voldoen.

## **34 Standaardproducten van toeleverancier**

34.1 Indien en voor zover Realign standaardproducten van derden danwel door derden gefabriceerd aan Cliënt levert, zullen, mits door Realign schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld dat het om standaardproducten van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan Cliënt, voor wat betreft die standaardproducten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Realign en Realign zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden, danwel door middel van zogenaamde shrinkwrap/krimpfolie of clickwrap voorwaarden (doen) bekend maken. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Realign om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

34.2 De kosten samenhangend met de inname van apparatuur uit hoofde van het Besluit verwijdering wit- en bruingoed wordt op specifiek verzoek meegedeeld en is niet inbegrepen in de overeengekomen prijs voor de levering van apparatuur.

## **Onderhoud van standaardproducten**

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van standaardproducten" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Realign en Cliënt een overeenkomst voor onderhoud van standaardproducten hebben gesloten.

### **35 Onderhoud van standaardproducten**

35.1 Eventuele afspraken betreffende een deze diensten worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen en Cliënt kan daarop aanspraak doen nadat de deswege verschuldigde betalingen zijn voldaan.

35.2 De specifieke door Cliënt af te nemen diensten, voorwaarden en condities zullen worden vastgelegd in een daartoe bestemd Raamcontract met behorende documentatie, bestaande uit een Beschrijving Dienstverlening, het Order Formulier, de Service Level Agreement, en de Algemene Voorwaarden.

35.3 Alle verplichtingen voor Realign die voortvloeien uit het Raamcontract hebben het karakter van inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat Realign een specifiek omschreven resultaat dient te behalen waarop een Garantie van toepassing is.

35.4 Realign verplicht zich in aanvulling op het bepaalde in het vorige lid, om haar overige verplichtingen uit het Raamcontract met de zorg uit te voeren die van een redelijk handelend en bekwaam deskundige dienstverlener mag worden verwacht, waarbij zoveel mogelijk wordt gewerkt overeenkomstig de met Cliënt vastgestelde afspraken en procedures, opgenomen in het Raamcontract en het Dossier Afspraken en Procedures.

35.5 De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

35.6 De duur van het Raamcontract wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Cliënt of Realign de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

### **36 Onderhoud**

36.1 De inhoud en omvang van de door Realign te leveren onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is Realign verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Cliënt bij Realign zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Realign schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien Cliënt deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.

36.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Realign geldende werkdagen en werkuren.

36.3 Realign behoudt zich onder meer het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Realign, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Realign met zich meebrengen.

36.4 Realign draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. Realign zal alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. Realign zal Cliënt op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

36.5 Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Realign noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen.

De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Realign.

### **37 Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden**

37.1 Cliënt zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Realign daarvan in kennis stellen door middel van een door een terzakekundige medewerker van Cliënt opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing. Cliënt is gehouden het personeel van Realign of door Realign aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Realign ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking te stellen.

37.2 Op verzoek van Realign zal een terzakekundige werknemer van Cliënt voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Cliënt heeft het recht bij alle ten behoeve van Cliënt uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

37.3 Cliënt is bevoegd niet door Realign geleverde apparatuur en systemen op de aan Cliënt verkochte apparatuur aan te sluiten en daarop niet door Realign geleverde programmatuur te installeren. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door Realign geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door Realign geleverde programmatuur, zijn voor rekening van Cliënt.

37.4 Indien het naar het oordeel van Realign voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Cliënt deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Realign stellen.

37.5 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Realign behoort, dient door Cliënt ter beschikking te worden gesteld.

37.6 Cliënt draagt zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

37.7 Cliënt draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Realign deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan Cliënt overgelaten dit risico te verzekeren. Alvorens de apparatuur aan Realign voor onderhoud aan te bieden, draagt Cliënt er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.

37.8 Realign aanvaardt geen onderhoudsverplichtingen voor apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

37.9 Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van apparatuur bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

37.10 Cliënt verzorgt voor eigen rekening en risico enige door Realign op te geven eenvoudige schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden, zoals het schoonmaken van stof- en luchtfilters, vervangen van toners e.d.

37.11 De ruimte waar het onderhoud verricht dient te worden, dient te voldoen aan de hiervoor algemeen gangbare eisen. Wijzigingen zullen door Cliënt steeds in overleg met Realign worden aangebracht.

37.12 Op verzoek van Cliënt kan Realign de standaardproducten verplaatsen op kosten van de Cliënt binnen de ruimte waar het onderhoud dient te worden verricht.

37.13 Indien Cliënt verbruiksmaterialen/-artikelen, informatiedragers en toebehoren, zoals papier, harddisks, diskettes, toner voor de laserprinter e.d. gebruikt welke niet door Realign zijn geleverd of

geplaatst en de oorzaak van een storing is gelegen in die verbruiksmaterialen, informatiedragers en toebehoren, zullen de met de opheffing van de storing samenhangende kosten voor rekening van Cliënt komen.

37.14 Cliënt is bevoegd niet door Realign geleverde standaardproducten aan te sluiten, mits Realign na overleg schriftelijk verklaart tegen de aansluiting en de te gebruiken interface geen bezwaar te hebben.

37.15 Vervanging van diskettes, cassettes, toner voor laserprinters printerkoppen en van de laserprinter: drum, developerunit/kit, transfer charge unit en fuser unit als gevolg van slijtage, vallen niet onder deze overeenkomst.

37.16 Reparaties en/of vermeerdering van onderhoudstijd, veroorzaakt door ondeskundig gebruik, inbegrepen door derden, waaronder mede begrepen personeel van Cliënt door elke buiten de standaardproducten zelf gelegen oorzaak, alsmede door het door Cliënt niet in acht nemen van het in deze voorwaarden of bij de standaardproducten behorende gebruiksaanwijzingen gestelde, komen voor rekening van Cliënt.

37.17 De kosten van onderhoud veroorzaakt door diefstal van onderdelen, ontwrictingen, overmatige verhitting, brand- en rookschade, overmatige stofvorming, elektrische netspanningfluctuaties, fouten of storingen in communicatielijnen, algehele stroomuitval, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme; - te wijten aan onbehoorlijk gebruik van apparatuur en grove nalatigheid bij het navolgen van instructies voor het schoonhouden van de apparatuur; - te wijten aan het werken met materialen zoals papier, afdrukhulpmiddelen, magnetische hulpmiddelen, welke niet aan de door Realign gestelde normen voldoen; - als gevolg van modificaties aan de standaardproducten; - als gevolg van verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van standaardproducten of werkzaamheden ten gevolge hiervan; zijn immer voor rekening van Cliënt.

## **38 Uitsluitingen**

38.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Realign op grond van de overeenkomst, en zullen Cliënt apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.

38.2 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen: a) het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere magnetische opslagmedia, en toners; b) de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Realign; c) werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur; d) modificaties aan apparatuur; e) verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

## **39 Detachering**

39.1 Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als Realign een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan Cliënt ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van Cliënt werkzaamheden te laten uitvoeren.

39.2 Realign spant zich ervoor in dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde in artikel 14.4 inzake vervanging.

39.3 Cliënt is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken (i) indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Cliënt dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan Realign kenbaar

maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker. Realign zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Realign staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, vervallen de aanspraken van Cliënt op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Cliënt wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Cliënt betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.

39.4 Realign is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-)premies voor sociale verzekeringen. Realign vrijwaart Cliënt voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door Realign van de gedetacheerde medewerker (de zogenaamde inlenersaansprakelijkheid), mits Cliënt de afwikkeling van de desbetreffende aanspraken geheel aan Realign overlaat, haar daarbij alle medewerking verleent en haar alle benodigde informatie en, indien door Realign gewenst, procesvolmachten verstrekt.

39.5 Realign aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van Cliënt tot stand zijn gekomen.

39.6 Realign zal in opdracht van Cliënt in het kader van een door Cliënt uit te voeren project (het Project) personeel ter beschikking stellen voor het verrichten van werkzaamheden (de Werkzaamheden), welke nader zijn omschreven in de door beide partijen te ondertekenen bevestigingen van de opdracht (de Opdrachtbevestiging).

39.7 Realign zal voor de uitvoering van de Werkzaamheden de in de Opdrachtbevestiging genoemde deskundige (de Deskundige) ter beschikking stellen. Voor elke ter beschikking te stellen Deskundige zal een aparte Opdrachtbevestiging worden getekend. In overleg met de Cliënt heeft Realign het recht de Deskundige te vervangen door een andere deskundige die aan de in de Opdrachtbevestiging opgenomen kwalificatie voldoet.

39.8 De periode, gedurende welke de Werkzaamheden worden verricht (de Periode) wordt genoemd in de Opdrachtbevestiging. Na de aangegeven periode wordt de opdracht telkens stilzwijgend met een maand verlengd, tenzij de Cliënt hiervoor een nieuwe Opdrachtbevestiging wenst te ontvangen. De Cliënt behoudt zich vervolgens het recht voor de opdracht in te trekken met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van één maand.

39.9 De Werkzaamheden zullen in nauw overleg met de projectleider van Cliënt worden uitgevoerd op de in de Opdrachtbevestiging vermelde locatie.

39.10 Teneinde de uitvoering van het Project te registreren, zal Realign de gewerkte uren bijhouden op daarvoor bestemde formulieren. Deze formulieren zullen door de verantwoordelijke projectleider van Cliënt worden ondertekend.

39.11 Indien een proefperiode is overeengekomen, welke in de Opdrachtbevestiging is vermeld, hebben partijen het recht gedurende deze proefperiode de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder verdere wederzijdse verplichtingen.

39.12 Bij beëindiging van de detachering dienen alle bescheiden en/of kopieën daarvan, handboeken, documenten en ander informatiemateriaal van welke aard dan ook, hetzij direct, hetzij indirect door de ene partij van de andere partij verkregen aan de andere partij te worden teruggegeven, tenzij het materiaal betreft dat is gefactureerd en betaald.

## **40 De Werkzaamheden**

40.1 Na ontvangst van een Opdracht van Cliënt voor Werkzaamheden zullen Realign en Cliënt tezamen de aard der werkzaamheden en de capaciteitsbehoefte van Cliënt bepalen, welke alsdan beschikbaar zal worden gesteld door Realign.

40.2 De Werkzaamheden worden in de Opdrachtbevestiging omschreven alsmede de locatie waar de Werkzaamheden zullen worden verricht.

40.3 De medewerkers van Realign (de Medewerkers) zullen zich met betrekking tot werktijden en wijze van uitvoering houden aan de bij de Cliënt geldende regels en bepalingen. Deze regels en bepalingen worden aan de Medewerker(s) door Cliënt medegedeeld of uitgereikt bij aanvang van de Werkzaamheden.

40.4 De medewerkers zullen in overleg tussen Cliënt en Realign in staat worden gesteld tot het opnemen van vakantie- en/of verlofdagen overeenkomstig de daarvoor bij Realign geldende regelingen. Op algemeen erkende feestdagen zullen in ieder geval geen Werkzaamheden verricht worden.

40.5 Voor de begeleiding van de medewerker of ingeschakelde derde zal de, door Realign daartoe aangewezen functionaris op reguliere tijdstippen met hem begeleidingsgesprekken voeren. De doelstelling van deze gesprekken is het medewaarborgen van de effectiviteit en de efficiency van de ingezette vak kennis. Tevens kan door deze gesprekken de kwaliteit van de werkzaamheden op niveau gehouden worden. De planning en tijdstippen van deze gesprekken zullen in onderling overleg met de Cliënt worden afgesproken.

40.6 De verantwoordelijkheid voor het doel waarvoor de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, alsmede voor het resultaat daarvan, berusten bij Cliënt.

40.7 Eventuele klachten over het functioneren van Realign medewerkers zal Cliënt onmiddellijk en schriftelijk vergezeld van een motivering aan Realign doen toekomen. Alsdan is Realign gerechtigd naar goeddunken de desbetreffende functionaris te vervangen door een andere functionaris, mits van hetzelfde functieniveau.

40.8 Eventuele productiekosten voor het vervaardigen van rapporten, kosten voor het gebruik van apparatuur en/of programmatuur, overige materiaalkosten voor zover deze kosten niet door Cliënt zelf worden gedragen, zullen afzonderlijk door Realign aan Cliënt in rekening worden gebracht conform het bepaalde in de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

40.9 Ingeval van ziekte, ongeval, overlijden of ontslag van de Medewerker zal Realign streven naar gelijkwaardige vervanging.

40.10 Indien de Werkzaamheden op verzoek van Cliënt te enige tijd tussentijds worden opgeschort, zal Realign zich inspannen om bij hervatting van de Werkzaamheden dezelfde Medewerker in te zetten.

## **41 Prijs en betaling**

41.1 De tarieven voor de Werkzaamheden zullen steeds per Opdracht door Realign en Cliënt worden overeengekomen en worden vermeld in de Opdrachtbevestiging. Er worden uitsluitend uur- of dagtarieven gehanteerd. Geoffreerde uurtarieven zijn gebaseerd op een 40-urige werkweek en 1800 uur per manjaar tenzij anders is vermeld in de offerte. Dit Tarief is geldig voor de periode van zes maanden. Realign heeft het recht het Tarief halfjaarlijks aan te passen aan de wijziging van het CBS-indexcijfer voor CAO-lonen, categorie zakelijke dienstverlening, vermeerderd met 4%, of anderszins indien dit naar Realign's oordeel redelijk is.

41.2 Het Tarief (als vermeld in de Opdrachtbevestiging, exclusief BTW) geldt voor normale werktijden, dat wil zeggen op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, van maximaal acht uur per dag op normale werkuren tussen 08.00 uur en 18.00 uur. Voor werkzaamheden verricht langer dan acht uur op een werkdag, of buiten deze normale werkuren (het Overwerk) gelden de navolgende verhogingen: (het Tarief = 100%):

- a) zondag 24.00 uur tot vrijdag 24.00 uur 150%;
- b) zaterdag 00.00 uur tot zondag 24.00 uur 200%;
- c) op algemeen erkende feestdagen 300%;
- d) voor langer dan acht uur op een werkdag werken, geldt na 8,5 gewerkte uren een toeslag van 50% op de voor de desbetreffende uren geldende (al dan niet verhoogde) tarieven.

41.3 Indien de aard van de Werkzaamheden dit toelaten zal Overwerk zo veel mogelijk worden gecompenseerd met "tijd voor tijd", de verhogingen van het Tarief daarbij in aanmerking genomen.

41.4 Realign zal Cliënt maandelijks factureren, tenzij anders is vermeld in de Opdrachtbevestiging.

41.5 Indien tijdens de uitvoering van een Opdracht de aard of inhoud van de Werkzaamheden, danwel de locatie waar de Werkzaamheden worden verricht of anderszins omstandigheden worden gewijzigd, is Realign gerechtigd eventuele nieuwe voorwaarden en uur- of dagtarieven vast te stellen, welke alsdan, mits schriftelijk vastgelegd en ondertekend, deel van en een geheel met de Opdracht en oorspronkelijke Opdrachtbevestiging zijn.

41.6 Alle vermelde bedragen zijn steeds exclusief BTW en inclusief reiskosten en reizen van de medewerker(s) naar de overeengekomen plaats van tewerkstelling, tenzij anders overeengekomen en vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Reiskosten alsmede verblijfkosten gemaakt ten behoeve van Cliënt, anders dan de normale reiskosten naar de overeengekomen plaats van tewerkstelling, zullen door Realign aanvullend aan Cliënt in rekening worden gebracht.

41.7 Cliënt betaalt Realign binnen dertig dagen na factuurdatum.

## **42 Intellectuele eigendomsrechten**

42.1 De eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrecht en rechten van industriële en intellectuele eigendom, met betrekking tot programmatuur, indien en voor zover die specifiek en alleen door Realign voor Cliënt is ontwikkeld, zullen op Cliënt overgaan nadat alle terzake van het Project aan Realign verschuldigde betalingen door Realign zijn ontvangen. Alle overige rechten berusten bij Realign.

## **43 Geheimhouding**

43.1 Realign zal redelijke maatregelen treffen om zowel tijdens de duur als na beëindiging van het Project geheimhouding van alle gegevens, waarvan Cliënt aan Realign heeft bekend gemaakt dat zij vertrouwelijk zijn, dan wel waarvan Realign het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs behoort te kennen, te bewaren. Indien van toepassing zal voor aanvang van de Opdracht een bij de Cliënt in gebruik zijnde geheimhoudingsverklaring, na schriftelijke goedkeuring door Realign, door Medewerker(s) kunnen worden ondertekend.

## **44 Algemene bepalingen**

44.1 Cliënt zal zonder voorafgaande toestemming van Realign, vanaf het moment van de aanvang van de detachering tot 12 maanden na het beëindigen van de laatste opdracht geen medewerkers van Realign in dienst nemen en zal zich tevens onthouden van het doen van zakelijke voorstellen of aanbiedingen aan die medewerkers. Bij overtreding van het in dit lid bepaalde is Realign gerechtigd haar detacheringswerkzaamheden zonder verdere verplichtingen met onmiddellijke ingang te beëindigen en verbeurt Cliënt een direct opeisbare boete van EURO 50.000,00 (vijftigduizend euro) per gebeurtenis.

44.2 Wanneer een werknemer van Cliënt aan Realign te kennen geeft bij Realign in dienst te willen treden, zullen partijen daartoe in overleg kunnen treden.

Copyright  
© Realign b.v. 2006

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Realign worden verveelvuldigd, bewerkt en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, tekstverwerking of op welke wijze dan ook, en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen.